



Sistema Sanitario Regione Liguria

AREA CENTRALE REGIONALE D'ACQUISTO

Dirigente Responsabile: Dott. Luigi Moreno Costa tel.010/5488561
 Referente: Sig. Patrizia Villa tel. 010/5488544

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI VENTILOTERAPIA, POLISONNOGRAFIA E FORNITURA DI AUSILI PER LA TERAPIA RESPIRATORIA OCCORRENTI AD AA.SS.LL. DELLA REGIONE LIGURIA PER UN PERIODO DI ANNI TRE (CON OPZIONE DI RINNOVO PER UN ULTERIORE BIENNIO); LOTTI N. 3 NUMERO GARA 6788694

CHIARIMENTI PERVENUTI DAL 15/12/2017 al 17/01/2018

DITTA 1X**Quesito A:**

1. **Disciplinare di gara, Busta 2 Offerta economica e Capitolato Tecnico Art. 18 Codice Etico:** In riferimento alla dicitura "Non saranno ammesse offerte alternative dal punto di vista tecnico e/o dal punto di vista economico pena nullità dell'intera offerta presentata", si fa presente che detta clausola limita notevolmente la scelta di dispositivi che potrebbero meglio rispondere alle differenti esigenze terapeutiche degli assistiti, impoverendo di conseguenza anche la qualità stessa del servizio offerto, e risulta nettamente in contrasto con il Codice Etico secondo il quale "la ditta deve impegnarsi a fornire apparecchiature e servizi di qualità per le cure domiciliari in linea con le esigenze dei pazienti" e "migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria garantendo alla Comunità i migliori prodotti e servizi, basati sulle tecnologie più avanzate".

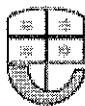
Si fa presente, inoltre, che l'ammissione in gara di una sola apparecchiatura comporterebbe la sostituzione degli altri differenti dispositivi in uso presso il domicilio dei pazienti già in carico alla ditta aggiudicataria, con notevole dispendio sia in termini di risorse, in quanto ciascun paziente necessiterebbe di un'ulteriore ospedalizzazione propedeutica all'adattamento alla nuova macchina, sia in termini di tempo, il quale varierebbe a seconda dei tempi di attesa dell'ospedalizzazione di ciascun paziente, pregiudicando il rispetto delle tempistiche di subentro richieste in gara.

Allo scopo, quindi, di poter offrire al medico prescrittore una più ampia varietà di apparecchiature, di agevolarlo nella scelta del dispositivo più consono alla terapia dell'assistito, di garantire a quest'ultimo un maggior comfort in base alle proprie esigenze terapeutiche e al fine di prevenire in tal modo le ricadute della malattia respiratoria con conseguente riduzione del numero di ospedalizzazioni, a diretto vantaggio del paziente e delle stesse Aziende Sanitarie, si chiede di poter inserire in offerta la gamma delle apparecchiature, purché

rispondenti alle caratteristiche minime richieste in gara e purché aventi il medesimo prezzo. Ciò garantirebbe comunque lo stesso perimetro di spesa di una gara con aggiudicazione senza possibilità di offrire macchine alternative.

RISPOSTA:

SI CONFERMA CHE NON VERRANNO AMMESSE OFFERTE ALTERNATIVE COME GIÀ RIBADITO NEL DISCIPLINARE DI GARA ALL'ART. 4 "" **Non saranno ammesse offerte alternative dal punto di vista tecnico e/o dal punto di vista economico pena nullità dell'intera offerta presentata**"".



Quesito B:

2. **Disciplinare di gara, Busta n.3 Documentazione Tecnica e Modello F 4 BIS:** dato che tra i documenti da presentare nella Documentazione Tecnica non vi è alcun riferimento circa il servizio di polisomnografia, si chiede che venga reso noto il metodo attraverso il quale verranno valutate le caratteristiche dello stesso inserite nel punteggio qualità, e, in particolare, in che modo verranno valutate le modalità organizzative dei corsi di aggiornamento e i tempi di intervento per l'assistenza tecnica, considerando anche la notevole rilevanza del punteggio qualitativo relativo a tali voci.

RISPOSTA: COME SI EVINCE DAL DISCIPLINARE DI GARA VIENE RICHIESTA LA SCHEDA TECNICA DI OGNI PRODOTTO PRESENTATO.

PER QUANTO RIGUARDA LE MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO, DEVONO ESSERE PROPOSTI DALLA DITTA OFFERENTE E VERRANO VALUTATI CON IL CRITERIO INDICATO NEL MODELLO F4 BIS.

PER I TEMPI DI INTERVENTO VERRA' DATO MAGGIOR PUNTEGGIO ALLA DITTA CHE AVRA' OFFERTO IL MINOR TEMPO STESSO.

Quesito C:

3. **Capitolato tecnico, Art. 3.4 Assistenza tecnica e manutenzione delle apparecchiature:** in riferimento alla dicitura "La manutenzione ordinaria, avverrà secondo le modalità previste nelle diverse schede di tipologia clinico assistenziale, tenendo conto delle caratteristiche tecniche delle singole apparecchiature e delle esigenze del paziente. [...] Dovrà essere comunque garantita un minimo di una visita ogni semestre per il controllo delle apparecchiature fornite a pazienti, esclusi per i ventilatori appartenenti alle classi 3 e 4", si fa presente che la frequenza degli interventi di manutenzione ordinaria è sempre dettata dalle indicazioni che i fabbricanti riportano sui differenti manuali d'uso delle singole apparecchiature e che nei documenti di gara non sono state inserite le schede di tipologia clinico assistenziale e, inoltre, non vi è alcuna indicazione circa le differenti tempistiche di manutenzione ordinaria da effettuare sulle apparecchiature appartenenti alle Classi 3 e 4. Si chiede, pertanto, conferma che la manutenzione ordinaria dovrà essere effettuata per tutte le apparecchiature, a prescindere dalla classe di appartenenza, secondo le tempistiche riportate sul manuale del fabbricante.

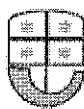
RISPOSTA: VEDASI MODIFICHE GIA' APPORTATE

Quesito D:

4. **Capitolato tecnico, Art. 6 Documentazione tecnica richiesta riferimenti Voci "B", "C" e Art. 10 Documentazione tecnica richiesta riferimento Voce "D":** in riferimento alla richiesta di corredare tutti i prodotti offerti di "schede tecniche contenenti informazioni quali modalità di conservazione, tipo di confezionamento, composizione", si fa presente che le schede tecniche delle apparecchiature vengono fornite direttamente dai produttori e che la maggior parte non riporta tali informazioni. L'eventuale modifica delle schede, da parte dei produttori, comporterebbe una tempistica notevole, tale da non permetterci di presentare per tempo la documentazione richiesta.

Si fa presente, inoltre, che a tal proposito, in data 27-09-2017, l'Ente aveva già fornito la seguente risposta: "sono sufficienti le schede tecniche dei produttori".

Si chiede, pertanto, conferma che sia sufficiente presentare le schede tecniche delle apparecchiature così come fornite dai produttori.



RISPOSTA: SI CONFERMA QUANTO GIA' INDICATO PRECISANDO CHE QUALSIASI INFORMAZIONE TECNICA RIGUARDANTE IL PRODOTTO OFFERTO PUO' ESSERE INSERITA IN AGGIUNTA ALLE SCHEDE TECNICHE FORNITE

Quesito E:

5. **Capitolato Tecnico, Art. 7.2 C) Ventilatori polmonari necessari per la titolazione dell'apparecchiatura della terapia del sonno:** in riferimento alla risposta al chiarimento da parte dell'Ente, presentata in data 17-11-2017, secondo la quale "si conferma che tutte le apparecchiature richieste per la titolazione [...] verranno noleggiate a parte [...]" si chiede di poter conoscere la quotazione relativa al noleggio delle stesse.

RISPOSTA: SI CONFERMA E SI PRECISA CHE LE QUOTAZIONI SARANNO QUELLE OFFERTE GIA' ALLA VOCE "B" NEL MODELLO F2

Quesito F:

6. **Capitolato Tecnico, Art. 10 Voce "D" Caratteristiche tecniche di minima delle apparecchiature e del materiale accessorio:** in riferimento alla fornitura di un "apparecchio aspiratore per disostruzione comprensivo

di sonda per aspirazione", si chiede di poter avere una stima delle quantità di sondini di aspirazione, al fine di una corretta valutazione dei costi e relativa offerta economica.

RISPOSTA: NON E' POSSIBILE STIMARE LA QUANTITA' DI SONDINI DI ASPIRAZIONE

Quesito G:

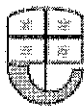
7. **Modello F 4 BIS e Capitolato tecnico, Art. 3, Punto 3.1 Avvio della fornitura e subentro:** si chiede conferma che le tempistiche di presa in carico del paziente siano quelle inserite nella tabella del modello F 4 BIS, ossia "max 120 gg", e non quelle riportate, invece, nel Capitolato Tecnico "entro max 90 giorni".

RISPOSTA: VEDASI MODIFICHE GIA' APPORTATE (QUESITO B DITTA 1 ultimi chiarimenti pubblicati)

Quesito H:

8. **Modello F 4 BIS e Capitolato Tecnico, Art 5.3, Punto 1.1. Tipologia e caratteristiche delle apparecchiature per ventiloterapia domiciliare:** in riferimento alla telemetria, si chiede se per "pool di pazienti inferiore o uguale a 15" si intenda il massimo numero di pazienti al quale il servizio dovrà essere dedicato, a prescindere dalle diverse tipologie/classi d'appartenenza delle apparecchiature riportate nel capitolato tecnico di gara.

RISPOSTA: SI CONFERMA



DITTA 2Y

Quesito A:

il nuovo aggiudicatario subentra prendendo in carico tutti i pazienti del vecchio fornitore ?

RISPOSTA: SI

DITTA 3W

Quesito A:

all'art. 5.2 del Capitolato tecnico si precisa che: *"Il servizio erogato, oltre a quanto già previsto, dovrà comprendere: ... omissis ... la fornitura, la consegna e l'installazione, in locazione, di ventilatori polmonari completi di accessori e del materiale di consumo, per pazienti già in trattamento ventilatorio per i quali è necessaria la sostituzione del ventilatore nei casi di usura o su modifica prescrizione medica". Nel caso in cui il lotto venga aggiudicato alla ditta che sta già svolgendo il servizio in essere (attuale aggiudicataria), le apparecchiature dovranno essere sostituite (dovrà quindi essere eseguito il subentro)?*

RISPOSTA: LA DITTA AGGIUDICATARIA DOVRA' SOSTITUIRE LE APPARECCHIATURE NEI CASI DI USURA O SU MODIFICHE DI PRESCRIZIONE MEDICHE

Quesito B:

Nell'Allegato F4bis viene valutato il parametro "Possibilità di regolare il trigger nel sistema bilevel". Precisiamo che nella procedura sono previste due tipologie di ventilatori bilevel, classe 2 e classe 3; pertanto, chiediamo di indicare se la presenza di trigger regolabili debba essere attestata per tutte le classi (2a, 2b e 3), o solo per una di esse.

Nel caso in cui tale parametro venga richiesto per tutte le classi, si chiede inoltre di precisare come verrà attribuito il punteggio nell'ipotesi in cui il requisito sia soddisfatto solo dall'apparecchiatura proposta per una sola classe;

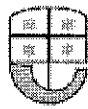
RISPOSTA: LA PRESENZA DI TRIGGER E' UNA CARATTERISTICA DI MINIMA NELLE CLASSI 2°, 2B E 3.

LA "Possibilità di regolare il trigger nel sistema bilevel" SARA' VALUTATA QUINDI SU LE CLASSI MENZIONATE

Quesito C:

l'Allegato A1 in formato pdf fa riferimento al solo lotto 3. Si chiede la ripubblicazione del documento completo, quindi comprensivo anche dei dati riferiti ai lotti 1 e 2;

RISPOSTA: E' STATO ERRONEAMENTE PUBBLICATO SOLO UN FOGLIO DELLA CARTELLA DI LAVORO. VERRA' PUBBLICATO INTERAMENTE IL DOCUMENTO



Quesito D:

in riferimento alla presentazione del CD contenente la documentazione tecnica, fermo restando che la copia cartacea della stessa sarà debitamente sottoscritta, si chiede di confermare che i file su CD non debbano riportare la firma olografa. Si precisa che verrà in ogni caso redatta una dichiarazione attestante la conformità di quanto presentato su supporto digitale con la copia cartacea. Tale richiesta al fine di non dover procedere alla scansione di documenti già disponibili in formato digitale;

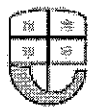
RISPOSTA: I FILE SU CD NON DEBONO RIPORTARE LA FIRMA OLOGRAFA

Quesito E:

Rif. Modello F4bis – Caratteristiche delle apparecchiature per la ventiloterapia – Eventuali migliorie al servizio (Telemetria) e Tipo di monitoraggio previsto per pazienti in CPAP (ventilatore Classe I) facilità scarico e quantità dati.

In considerazione del fatto che nell'elenco della documentazione tecnica da presentare indicata nel disciplinare di gara non vi è alcun riferimento a tali voci, si chiede di confermare che sia possibile aggiungere una relazione relativa a questi elementi all'interno della Busta n. 3 "Documentazione Tecnica" (separata da quella riguardante la descrizione del servizio Voce B), così come previsto per la relazione relativa al servizio di polisonnografia;

RISPOSTA: SI CONFERMA



Quesito F:

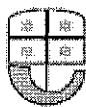
richiamando le precedenti note inviate dalla Scrivente nelle quali venivano sottoposte alla Vs. cortese attenzione alcune criticità relative al sistema di assegnazione del punteggio qualitativo, prendiamo atto che la Vs. Stazione Appaltante non ha apportato modifiche sostanziali al dettaglio dei criteri di attribuzione indicati nell'Allegato F4bis e non ha stabilito sub-criteri per palesare le logiche di valutazione che verranno adottate dalla commissione aggiudicatrice.

A tal proposito segnaliamo che, con Deliberazione n. 1228 del 22.11.2017, il Consiglio dell'ANAC ha approvato il Bando-tipo n. 1/2017, ai sensi dell'art. 213, comma 1, D.Lgs. n. 50 del 2016 riguardante le procedure aperte per l'affidamento di contratti pubblici di servizi e forniture nei settori ordinari sopra soglia comunitaria, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata secondo il miglior rapporto qualità/prezzo.

Tale bando – all'art. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" – prevede che *"i criteri di valutazione dell'offerta tecnica devono essere specifici e puntuali ed indicare gli elementi che verranno presi in considerazione per la valutazione dell'offerta tecnica, precisando i parametri in base ai quali un'offerta verrà ritenuta migliore di un'altra"*, concetto peraltro già introdotto sempre da ANAC nelle proprie Linee Guida n. 2/2016 recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa".

Quanto sopra vale soprattutto con particolare riferimento ai punteggi discrezionali che devono pertanto essere precisi e puntuali, in modo da instradare il percorso valutativo rimesso alla discrezionalità della commissione, così da renderlo ricostruibile *ex post* e come tale verificabile e sindacabile in ogni suo aspetto (cfr. pag. 33 della Nota Illustrativa del Bando-tipo n. 1/2017).

Al fine di fugare qualsiasi dubbio interpretativo nell'applicazione di sub-criteri, ANAC all'interno di tale Bando-tipo ha indicato due tabelle esemplificative qui di seguito riportate integralmente:



N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	
1	<i>Qualità delle risorse hardware e software impiegate per la gestione del servizio</i>		1.1	<i>efficienza degli strumenti proposti per velocizzare la risoluzione dei malfunzionamenti</i>			
			1.2	<i>facilità di utilizzo dell'interfaccia</i>			
			1.3	<i>riduzione del tempo di presa in carico delle attività dell'appaltatore uscente. Sono attribuiti 5 punti (on/off) se viene garantito un periodo massimo di 30 giorni solari per la presa in carico del servizio</i>			
2	<i>Piano dei trasporti della fornitura pasti</i>		2.1	<i>adeguatezza del numero proposto di mezzi impiegati per il trasporto della fornitura pasti</i>			
			2.2	<i>efficienza del sistema di consegna pasti proposto</i>			
TOTALE							

Alla luce delle considerazioni sopra esposte, Vi invitiamo a verificare nuovamente le modalità di attribuzione del punteggio tecnico, andando a dettagliare sub-criteri e sub-punteggi per ciascun criterio di valutazione.

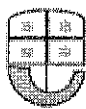
RISPOSTA: I CRITERI DI VALUTAZIONE PREVISTI PER I VARI PARAMETRI DOVE SI RICHIEDE UNA VALUTAZIONE DISCREZIONALE SONO ADEGUATI TRATTANDOSI DI CRITERI DI NATURA QUALITATIVA CHE SI RIFERISCONO A CARATTERISTICHE INTANGIBILI

DITTA 4Z

Quesito A:

Nel sommario del disciplinare di gara aggiornato al 20/12/2017 è presente l'art. 12. "Comunicazioni inerenti alla procedura di gara" ma, a differenza delle precedenti versioni del disciplinare, tale articolo non è riportato nel testo del documento e non è pertanto desumibile quale sia il termine ultimo per le richieste di chiarimenti da parte dei concorrenti, così come per la pubblicazione delle risposte relative;

RISPOSTA: NON E' STATO INSERITO L'ART. 12 NEL DISCIPLINARE DI GARA IN QUANTO VIENE CONSIDERATO L'ART. 74 COMMA 4 DEL D.L.GS.. 50/2016 E SMI



Quesito B:

Si chiede conferma che l'offerta economica espressa tramite l'allegato F2 possa prevedere sconti differenziati per le voci presenti, ottenendo una somma totale dell'offerta quinquennale per ogni lotto sulla quale verrà applicata la formula indicata nel 035.4-DISC 83 BENI Ventiloterapia MODIFICATO pag. 11. Per chiarezza si chiede se nelle formule sotto indicate il parametro R viene calcolato dall'importo totale offerto (ottenuto dagli sconti diversi delle voci presenti nell'allegato F2) rispetto alla base d'asta.

$$p = 30 \times \left(0,90 + (1,00 - 0,90) \times \frac{R - R_{\text{Medio}}}{R_{\text{Max}} - R_{\text{Medio}}} \right)$$
$$p = 30 \times 0,90 \times (R / R_{\text{Medio}})$$

RISPOSTA: LA VOCE "R" E' IL TOTALE DEL LOTTO CHE DOTRA' ESSERE COMPRESO DI TUTTE LE VOCI ANCHE CON PERCENTUALI DI SCONTO DIVERSE

IL DIRETTORE DELL'AREA
CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO
(Dott. Giorgio SACCO)